

最高のサービスを生み出す リッツカールトン20の秘密

～人間力、チームワーク、ホスピタリティ、お客様満足～

ザ・リッツ・カールトンホテルLLC公認親善大使としてご活躍中の、“真のおもてなしの心”を説くホスピタリティ研究家 井上富紀子氏。

ホスピタリティの精神を学ぶ事により、自ずとコミュニケーション力・人間力がアップし、目標達成へと導かれていきます。本セミナーでは、お客様の立場に立ったおもてなしの実践をお話し頂きます。

日時

平成28年 **6月23日**(木)
午後1時30分～3時30分

場所

宮津商工会議所
大会議室

参加費

会員無料 / 非会員 1,000円

定員

40名(先着順)

申込方法

6月17日(金)迄に、TELまたは
FAXにてお申し込みください。

TEL 0772-22-5131 FAX 0772-25-1690



講師

いのうえふきこ
井上 富紀子氏

ホスピタリティ研究家

ザ・リッツ・カールトンカンパニー LLC公認親善大使

1981年レディースアパレルメーカー ラブリークイーン株式会社入社。商品企画室長を務める。1985年テイクオフ株式会社設立代表取締役。エアロピクスとジムのフィットネスクラブを運営。レオタードを中心としたスポーツウェアを企画・生産・販売。オーストラリアへの留学エージェント事業を展開。2005年セミナーでザ・リッツ・カールトンホテルの“おもてなしの心”と出会う。2006年ラブリークイーン株式会社再入社。取締役 海外事業開発担当に就任。ザ・リッツ・カールトンホテルLLC公認親善大使をサイモン・クーバー最高経営責任者より授かる。2007年ザ・リッツ・カールトン東京オープンの際、ファーストゲストとなる。2010年LFC株式会社 取締役兼務。

真のホスピタリティを常に研究し、自社に取り入れて企業を発展させる。また、ホスピタリティ研究家として“真のおもてなしの心”を伝えるセミナー講師として活躍中。

《著書》

- 『リッツ・カールトン20の秘密～一枚のクレド(カード)に込められた成功法則～』
- 『関心力』-「お客様目線」から学んだ成功法則

【お問合せ】宮津商工会議所 経営相談課(担当：廣野) TEL 0772-22-5131 FAX 0772-25-1690

-----キ-リ-ト-リ-----

宮津商工会議所 行 (FAX 0772-25-1690)

月 日 申込

6 / 23 『おもてなし向上セミナー』 受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講者名	①	②	
	③	④	