

# 宮津商工会議所 人材(財)育成研修会

## 必ず使える！仕事の効率をあげる新しいマナーの考え方 ～ビジネスマナーよりビジネス人間力を高めよう～

マナーというと単なる印象アップの手段のように捉える方も多いですが、実はコミュニケーションを円滑に進めるための一つの手段であり、社会人にとって欠かすことのできないものではないでしょうか。「相手にとっても心地よい、そして自分にとっても仕事がしやすくなる」そんな効果があり、しかも仕事の成果も上がりやすいのです。世間一般に思われるビジネスマナーではなく、「本当に使える社会人マナー」で、あなたも「一緒に仕事がしたい」と思われるビジネス人間力を高められませんか。



### 《講演内容》

1. 社会人にとって必要となるマナーとは  
～知っているけど使えないでは意味がない、本来のマナーの役割とは～
2. 話を聴きたくなる人とは  
～第一印象が持つ利点と怖さ～
3. 最短の信頼獲得行動術  
～心理学に基づき信頼を得る立居振舞などの行動基礎力強化～
4. 報・連・相上手はコミュニケーション上手  
～伝わるための共感力・伝達力・傾聴力・要約力とは～

会 員：無料  
非会員：1,000円

※ワークを交えたセミナーです。是非ご参加下さい！



日時

平成29年7月13日(木)13:30～15:30

定員:30名

会場

宮津商工会議所

宮津市字鶴賀2054-1

tel. 0772-22-5131 fax. 0772-25-1690

講師

まつ おか り え こ  
松岡利恵子先生

CSマネジメントコンサルタント  
営業力開発アドバイザー  
コミュニケーショントークコーチ

### ■プロフィール

リポーターやラジオパーソナリティなどを経て、司会者として各ホテルで経験を積み、ザ・リッツカールトン大阪の専属司会者にも選ばれる。

2005年より研修講師としての活動をスタート。現場主義ならではの視点からレクチャーし、受講者のモチベーション向上にも定評がある。

有名百貨店内ホテル系販売店ミステリーショッパー2年連続100点獲得指導、大手旅行代理店接客コンテスト優勝者指導など【お客様に選ばれる対応術】と【行動へ導くチーム作り】を行なう。2015年には外務省の日伯外交関係樹立記念事業としてブラジルにて講演。2016年より国土交通省管轄「道の駅」のCS教育にも携わり精力的に活動中。



### 人材(財)育成研修会 受講申込書

事業所名		受講者名	
TEL/FAX	(TEL)	(FAX)	

\*7月10日までにお申し込みください。

\*ご記入いただいた情報は本研修会開催にかかることについてのみ使用いたします。